# FICHE DE PRÉSENTATION ET TARIFS MODE PRESTATAIRE

# APEF CHAMBERY

TARIFS APPLICABLES AU 1er Février 2024

**Votre référent :** **Bruno MAITRE**

**Adresse :** 55 Avenue de Turin
73000 Chambéry

**Tél :** 04 79 25 25 86

**Email :** chambery@apef.fr

**Site web :** www.apef.fr

**Structure déclarée, agréée et autorisée :**

**SAP498684786**

**Organigramme :**

- Gérant et Délégué qualité : Bruno
- Responsable adjointe
- Responsable de secteur
- Référente salariée
- Chargée d'accueil
- Intervenants à domicile

**Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi : 9h-12h / 14h-18h

*Astreinte téléphonique en dehors des horaires d'ouverture*

**Transports :**

Bus : Ligne B, Arrêt : JOPPET

**Plan d'accès :**

## ZONE D'INTERVENTION :

Chambéry, Bassens, Saint Alban Leysse, La Ravoire, Challes-les-Eaux, Jacob-Bellecombette, Barberaz,Apremont, Myans, Les Marches, Montmélian, Barby, Saint Jean d'Arvey, Saint Baldoph, Saint Jeoire Prieuré, Curienne, Vérel Pragondran, Sonnaz, La Motte Servolex, Cognin, Saint Sulpice, Vimines

## LISTE DES PARTENARIATS ET CONVENTIONNEMENTS :

Conseil départemental, Réseau gérontologique, Inter Mutuelle Assistance, Bien Etre Assistance, AXA, FOR ME (APRIL), Mutuaide assistance, Via Vita, Domiserve, Dhomplus, Europ Assistance, Indépendance Royale, Fidélia, Filassistance, Travailleurs sociaux, Saveurs et Vie, Les Opticiens Mobiles, Facilotab, RMA (Ressource Mutuelle Assistance), Mondial Assistance et Mutuelles diverses, France Douche, Famileat.

## AUTORITES DE TUTELLES :

Conseil Départemental : Conseil Départemental de Savoie, Carré Curial 73018 Chambéry
Agence Régionale en Santé : 94 boulevard de Bellevue 73000 Chambéry
DDETS : 321 Chemin des Moulins, 73000 Chambéry

## INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :

✓ Le client peut bénéficier d'un **crédit d'impôt** de 50% des sommes engagées, hors paiement en espèces, selon la législation en vigueur. Article 199 sexdecies du Code Général des Impôts.

✓ L'agence remet **gratuitement** un **devis personnalisé** au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100€ TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande.

✓ Le présent document ne peut être remis qu'avec le **livret d'accueil et de présentation** et ses annexes.

✓ Pour un accompagnement dans l'**exercice de vos droits**, vous pouvez contacter la liste des personnes qualifiées, par arrêté départemental, qui vous est remise par l'agence

✓ Si vous êtes témoin ou victime **d'une maltraitance** à l'encontre d'une personne vulnérable, contacter le numéro d'urgence national 3977 (personnes âgées et handicapées) - 3919 (femmes victimes de violences) - 119 (enfants). Plus d'informations dans le livret d'accueil joint.

TARIFS APPLICABLES AU 1er Février 2024

# TARIFS GÉNÉRIQUES MODE PRESTATAIRE * APEF CHAMBERY

| | TARIFS HORAIRES | | |
|---|---|---|---|
| | HT | TTC | TTC après crédit d'impôt** |
| **MÉNAGE REPASSAGE** | | | |
| **Détente** | 27,68 € | 30,45 € | 15,23 € |
| **Bien-être** | 27,95 € | 30,75 € | 15,38 € |
| **Evasion** | 28,59 € | 31,45 € | 15,73 € |
| **Ponctuel** | 32,45 € | 35,70 € | 17,85 € |
| | | | Détail des formules en annexe |
| **AIDE AUX SENIORS** | | | |
| **Aide + Accompagnements** | 27,95 € | 30,75 € | 15,38 € |
| | | | Détail des formules en annexe |
| **AIDE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP** | | | |
| **Aide + accompagnements** | 27,95 € | 30,75 € | 15,38 € |
| | | | Détail des formules en annexe |
| **GARDE D'ENFANTS** | | | |
| **A partir de 4h** | 24,55 € | 27,00 € | 13,50 € |
| **Garde d'enfants + 3 ans** | 25,45 € | 28,00 € | 14,00 € |
| **Ponctuel** | 27,27 € | 30,00 € | 15,00 € |
| | | | Détails des formules en annexe |
| **JARDINAGE** | | | |
| **Régulier** | 41,67 € | 50,00 € | 25,00 € |
| | *Forfait déplacement zone A (10km autour de l'agence) : 16,00 € TTC (13,33 € HT)* | | |
| | *Forfait déplacement zone B (20km autour de l'agence) : 26,00 € TTC (21,67 € HT)* | | |
| | *Forfait déplacement zone C (30km autour de l'agence) : 34,00 € TTC (28,33 € HT)* | | |
| | *Forfait matériel thermique (pour l'intervention) : 16,00 € TTC (13,33 € HT)* | | |
| | *Forfait enlèvement des déchets verts *: 50,00€ TTC (38,33 € HT)* | | |
| | **Transport et dépose des déchets verts à l'aire de compostage de Voglans (73420)* | | |
| | | | Détails des formules en annexe |
| **BRICOLAGE** | | | |
| **Ponctuel** | 45,45 € | 50,00 € | 25,00 € |

**Autres prestations :** Téléassistance (en partenariat avec Europ Assistance (à partir de 29,90€ TTC - 24,91 HT)

Assistance informatique (43,10 € TTC - 35,92 € HT) Soutien scolaire (28,00 € TTC - 25,45 € HT) Nettoyage de surfaces vitrées (36,70 € TTC - 33,36 € HT) Livraison de courses à domicile (30,40 € TTC - 25,33 € HT) Présence et vigilance à domicile (32,00 € TTC - 26,67 € HT) Démarches administratives (32,00 € TTC - 29,09 € HT) Cours de musique à domicile (46,90 € TTC - 39,08 € HT) Mise en beauté (pour personnes dépendantes) (29,95 € TTC - 27,23 € HT) Soins et promenades d'animaux de compagnie (pour personnes dépendantes) (20,00 € TTC - 18,18 € HT) Repassage avec collecte à domicile** (35,00 € TTC - 31,82 € HT)

*(*) Nos prestations sont majorées de 25% les heures de nuit (21H - 6H), les dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre. Le détail des formules est joint en annexe. (**) Certaines prestations ouvrent droits au crédit d'impôt, renseignements en agence*

*Frais d'ouverture de dossier :10,00 € TTC - (8,33 € HT)*

*Frais de gestion administrative mensuels : 10,00 € TTC - (8,33 € HT)*

*Frais kilométriques dans la cadre des prestations :1,10 € TTC/ km (Taux de TVA associé à la prestation)*

*Frais EPI :(Equipements de protection individuels) : 3,00 € TTC / Mois (Taux de TVA associé à la prestation)*

*Participation aux frais de transport: 10,00€ TTC - (8,33€ HT)*

*Frais exceptionnels(stationnement inhérent à l'intervention):Principe de remboursement sur la base de la valeur réelle (présentation des justificatifs)*

# DETAIL DES FORMULES

## Ménage / Repassage *

| | DETENTE | BIEN-ETRE | EVASION |
|---|---|---|---|
| **MENAGE** | | | |
| Dépoussiérer, aspirer, balayer et laver les sols | X | X | X |
| Nettoyer le plan de travail, l'évier et laver la vaisselle | X | X | X |
| Nettoyer et désinfecter les points d'eau (lavabo, sanitaires, baignoire, douche) | X | X | X |
| Remplir, programmer et vider le lave-vaisselle | X | X | X |
| Nettoyer les extérieurs des placards et appareils ménagers | | X | X |
| Faire les lits | | X | X |
| Nettoyer l'intérieur et le dessus des placards et appareils ménagers | | | X |
| Entretenir les matériaux nobles (parquet, cuivre, cuir, argenteries, …) | | | X |
| Cirer et ranger les chaussures | | | X |
| **REPASSAGE** | | | |
| Repasser et ranger les vêtements | | X | X |
| Repasser et ranger les matières délicates | | X | X |
| Repasser et ranger le linge de maison | | X | X |
| **ENTRETIEN DU LINGE** | | | |
| Trier, étendre, plier le linge | | X | X |
| Programmer le lave linge et le sèche linge | | X | X |
| Laver à la main, détacher, repasser des matières délicates | | | X |
| Assurer la rotation du linge (serviettes de bain, de toilette) et changer les draps | | | X |
| Entretenir la literie, les voilages et rideaux | | | X |
| Apporter et récupérer au pressing | | | X |
| Effectuer des travaux simples de couture | | | X |
| **GESTION DES COURSES** | | | |
| Réceptionner la livraison de courses à domicile | | X | X |
| Ranger et conditionner les produits achetés | | X | X |
| Réaliser des courses à partir d'une liste ou en autonomie | | | X |
| **PREPARATION DES REPAS** | | | |
| Préparer des repas simples | | X | X |
| Gérer les repas de la semaine en autonomie | | | X |
| **ENTRETIEN DU CADRE DE VIE** | | | |
| Vider, sortir et rentrer les poubelles | X | X | X |
| Entretien des plantes d'intérieur | | X | X |
| Nettoyer les fenêtres et vitres | | X | X |
| Entretien courant de la terrasse et du mobilier de jardin | | | X |
| Maintenir une vigilance au domicile (fermer, ouvrir les volets, ramasser le courrier) | | | X |

* Pour les prestations ponctuelles, toutes les tâches peuvent être réalisées dans le respect de la fiche mission définie.

# DETAIL DES FORMULES

## Aide aux séniors & Personnes en situation de handicap (1)

**Une des priorités de l'intervention est de veiller à la sécurité de la personne accompagnée.**

| | AIDE (2) | ASSISTANCE (3) |
|---|---|---|
| **ENTRETIEN DU LOGEMENT** | | |
| Nettoyer les sols et faire les poussières | X | X |
| Nettoyer les sanitaires et les points d'eau | X | X |
| Nettoyer les pièces de vie (cuisine, chambres, sanitaires, etc.) | X | X |
| Faire les lits et changer les draps | X | X |
| Ranger et organiser les pièces | X | X |
| **GESTION DU LINGE** | | |
| Trier, laver, étendre, plier, repasser les vêtements et le linge de maison | X | X |
| Effectuer des travaux simples de couture | X | X |
| **GESTION DES REPAS ET COURSES** | | |
| Organiser les repas (mettre la table, servir et débarasser, etc.) | X | X |
| Aider / Préparer un repas simple ou adapté (selon les besoins) | X | X |
| Réaliser les courses (en autonomie à partir d'une liste) | X | X |
| Ranger et conditionner les produits achetés | X | X |
| Assister dans la prise des repas | | X |
| **ENTRETIEN CADRE DE VIE** | | |
| Nettoyer les fenêtres et les vitres | X | X |
| Entretenir les plantes de balcons, terrasses et jardinières | X | X |
| Vider et sortir les poubelles | X | X |
| Maintenir une vigilance au domicile | X | X |
| Soins et promenades d'animaux de compagnie * | X | X |
| **PARTICIPATION A DES ACTIVITES / SORTIES** | | |
| Aider aux tâches administratives | X | X |
| Participer à des jeux, discussions, échanges, etc. | | X |
| Accompagner à des balades, courses, rdv médicaux, etc. | | X |
| **ACCOMPAGNEMENTS A L'HYGIENE, LE CONFORT ET LES DEPLACEMENTS** | | |
| Aider à la petite toilette (lavage mains, dents, visage) | | X |
| Aider à la toilette et aux changes | | X |
| Aider à l'habillage et au déshabillage | | X |
| Aider aux transferts (levers, couchers) | | X |
| Sécuriser et aider dans les déplacements au domicile et à l'extérieur | | X |
| Mise en beauté (lavage, sechage des cheveux, etc) * | | X |

(1) Pour les personnes bénéficiant d'une prise en charge PCH, toutes les tâches peuvent être réalisées hormis l'entretien du logement et du cadre de vie.

(2) Formule proposée dans le cadre du régime de la déclaration en mode prestataire

(3) Formule proposée dans le cadre du régime de l'autorisation en mode prestataire

* Prestations réservées uniquement aux personnes dépendantes

# DETAIL DES FORMULES

## Garde d'enfants (1)

**Une des priorités de l'intervention est de veiller à la sécurité de/des enfant(s).**

| | GARDE D'ENFANT - 3 ANS * | GARDE D'ENFANT - 18 ANS HANDICAPES* | GARDE D'ENFANT + 3 ANS ** | GARDE D'ENFANT PARTAGEE *** |
|---|---|---|---|---|
| **DEPLACEMENTS / ACCOMPAGNEMENTS** | | | | |
| Amener et aller chercher à la crèche | X | X | | X |
| Amener et aller chercher à l'école, à la garderie | | X | X | X |
| Amener et aller chercher aux activités extra-scolaires | | X | X | X |
| **COURSES / REPAS** | | | | |
| Réaliser des petites courses pour les repas de l'enfant | X | X | X | X |
| Préparer les repas | X | X | X | X |
| Aider à la prise des repas | X | | X | X |
| **SOMMEIL** | | | | |
| Organiser les réveils et les couchers | X | | X | X |
| Organiser les siestes | X | | X | X |
| **SOINS D'HYGIENE ET DE CONFORT** | | | | |
| Gérer les changes | X | | X | X |
| Accompagner à la propreté | X | | X | X |
| Accompagner au bain, à la douche | X | | X | X |
| Accompagner dans la petite toilette | X | | X | X |
| Aider à l'habillage et au déshabillage | X | | X | X |
| **DEVELOPPEMENT / APPRENTISSAGE** | | | | |
| Proposer des activités d'expression, de construction, des activités ludo-éducatives et des activités de détente | X | | X | X |
| Aider aux devoirs | | | X | X |
| **ENTRETIEN DU CADRE DE VIE DE L'ENFANT** | | | | |
| Nettoyer et ranger les espaces de vie de l'enfant | X | X | X | X |
| Nettoyer le matériel, les jeux et jouets de l'enfant | X | X | X | X |
| Nettoyer et ranger le linge de l'enfant | X | X | X | X |

(1) Garde de 3 enfants maximum par intervention

* Formule relevant du régime de l'agrément en mode prestataire, intégrant la garde d'enfant de - 3 ans et le enfants de - 18 ans en situation de handicap

** Formule relevant du régime de la déclaration en mode prestataire

*** Formule relevant du régime de la déclaration en mode prestataire, comprenant la garde d'enfants de 2 voire 3 familles alternativement au domicile de l'une ou de l'autre.

# DETAIL DES FORMULES

## Jardinage

| JARDINAGE | |
|---|---|
| La tonte | X |
| Le désherbage | X |
| Le ramassage des feuilles | X |
| Le débroussaillage | X |
| La plantation de petits végétaux | X |
| La taille des haies, arbustes et arbres | X |
| L'enlèvement des déchets occasionnés par la prestation | X |
| Le déneigement des abords immédiats du domicile | X |
| L'entretien des massifs (bêchage, binage et griffage …) | X |
| Petit arrachage manuel et évacuation des végétaux | X |
| L'entretien régulier des allées et des terrasses | X |
| Le traitement des arbres et des arbustes | X |
| L'application d'engrais et/ou d'amendements | X |
| L'arrosage manuel des végétaux, | X |
| La petite maintenance régulière du mobilier de jardins et accessoires, … | X |

| LE POTAGER | |
|---|---|
| La cueillette des fruits et légumes à des fins de consommation personnelle | X |

*La taille des fruitiers, des rosiers et des plantes grimpantes dans le respect du décret du 1er septembre 2004 n°2004-924 relatif à l'utilisation des équipements de travail mis à la disposition pour des travaux temporaires en hauteur.*

***Attention*** *: La taille ou l'élagage d'arbustes ne peuvent être considérés comme travaux de petit jardinage que dans la mesure où il s'agit* ***d'entretien courant effectué à hauteur d'homme****, ne nécessitant pas le déplacement de l'intervenant dans l'arbre et le matériel adéquat (cordes et harnais, évacuation par camion).*

TARIFS APPLICABLES AU 1er Février 2024

# TARIFS ASSISTANCE ET FINANCES MODE PRESTATAIRE * APEF CHAMBERY

| | | TARIFS HORAIRES | | |
|---|---|---|---|---|
| | | HT | TTC | TTC Après crédit d'impôt** |
| **CONSEIL DÉPARTEMENTAL** | | | | |
| **APA**<br><br>**Allocation personnalisée d'autonomie** | Allocation attribuée par le Conseil Départemental à une personne âgée en perte d'autonomie.<br>Objectif : prendre en charge tout ou partie de services d'aide à domicile.<br><br>✓Avoir 60 ans et plus<br>✓Rencontrer des problèmes liés à la perte d'autonomie pour accomplir les actes essentiels de la vie quotidienne.<br>✓Résider régulièrement en France<br><br>Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la **prise en charge du Conseil Départemental est égale à 100%.** Il comprend le tarif APA (% notifié par le Conseil Départemental sur 23,50€ TTC) + 6,90€ TTC | 28,82 € | 30,40 € | 50% du reste à charge de votre facture |
| | Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la **prise en charge du Conseil Départemental est inférieure à 100%.** Il comprend le tarif APA (% reste à charge notifié par le Conseil Départemental sur 23,50€ TTC) + 6,90€ TTC | 28,82 € | 30,40 € | |
| **Tarif Assistance aux personnes âgées - HORS PRISE EN CHARGE** | | 29,67 € | 31,30 € | 15,65 € |
| **PCH**<br><br>**Prestation de compensation du handicap** | Aide financière attribuée par le Conseil Départemental, destinée à couvrir les besoins liés à la perte d'autonomie des personnes handicapées.<br><br>✓Avoir de 20 à 60 ans<br>✓Avoir des difficultés à réaliser des tâches essentielles de la vie quotidienne ou une difficulté grave pour au moins 2 activités<br>✓Résider régulièrement en France<br><br>Ce tarif comprend le tarif PCH du Conseil Départemental (23,50€ TTC) + 6,90€ TTC. | 28,82 € | 30,40 € | 50% du reste à charge de votre facture |
| **Tarif Assistance aux personnes en situation de handicap - HORS PRISE EN CHARGE** | | 29,67 € | 31,30 € | 15,65 € |

***Frais kilométriques dans la cadre des prestations :1,10 € TTC/ km (Taux de TVA associé à la prestation)***

*(*) Nos prestations sont majorées de 25% les heures de nuit (21H - 6H), les dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre. Le détail des formules est joint en annexe. (**) Certaines prestations ouvrent droits au crédit d'impôt, renseignements en agence*

# FICHE DE PRESENTATION ET TARIFS APEF PRO

## APEF CHAMBERY

TARIFS APPLICABLES AU 1er Février 2024


**Votre référent :** **Bruno MAITRE**

**Adresse :** 55 Avenue de Turin
73000 Chambéry

**Tél :** 04 79 25 25 86

**Email :** chambery@apef.fr

**Site web :** www.apef.fr


**Structure autorisée :**

**SAP498684786**

**Horaires d'ouverture :**

Du lundi au vendredi : 9h-12h / 14h-18h

**Transports :**

Bus : Ligne B, Arrêt : JOPPET

### ZONE D'INTERVENTION :

Chambéry, Bassens, Saint Alban Leysse, La Ravoire, Challes-les-Eaux, Jacob-Bellecombette, Barberaz,Apremont, Myans, Les Marches, Montmélian, Barby, Saint Jean d'Arvey, Saint Baldoph, Saint Jeoire Prieuré, Curienne, Vérel Pragondran, Sonnaz, La Motte Servolex, Cognin, Saint Sulpice, Vimines

### INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES :

L'agence remet gratuitement un devis personnalisé au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100€ TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande.

DDETS : 321 Chemin des Moulins, 73000 Chambéry

| | TARIFS HORAIRES HT | TARIFS HORAIRES TTC |
|---|---|---|
| **ENTRETIEN LOCAUX COMMERCIAUX** | | |
| **Ménage simple** | 27,17 € | 32,60 € |
| **Ménage + Matériel** | 29,13 € | 34,95 € |
| **Surfaces vitrées** | 30,79 € | 36,95 € |
| **ENTRETIEN COPROPRIETES** | | |
| **Ménage simple** | 27,17 € | 32,60 € |
| **Ménage + Matériel** | 29,13 € | 34,95 € |
| **Surfaces vitrées** | 30,79 € | 36,95 € |
| **ENTRETIEN DE VOS ESPACES VERTS** | | |
| **Jardinage** | 41,67 € | 50,00 € |

### Frais annexes

***Frais de gestion administrative : 60€ TTC /an (50€ HT/an)***

*(1) Majoration de 25% des heures de nuit (21h - 6H), dimanche et jours fériés et de 100% les 1er mai et 25 décembre.*

apef PRO
UN ENVIRONNEMENT SAIN & SEREIN POUR TOUS

| ESPACE DE TRAVAIL | Tâches |
|---|---|
| Aérer les locaux | x |
| Dépoussiérer les bureaux, plans de travail et sièges (débarrasser par vos soins) | x |
| Désinfecter les appareils (téléphones, claviers, souris, …) | x |
| Dépoussiérer les meubles et objets meublants y compris les écrans d'ordinateur éteints par vos soins | x |
| Aspirer ou balayer les sols (selon revêtement) | x |
| Laver les sols | x |
| Vider les corbeilles à papier et déposer les sacs dans l'endroit indiqué par vos soins | x |

| ESPACES COMMUNS | |
|---|---|
| Aérer les locaux (20 min par pièce) | x |
| Nettoyer et désinfecter les surfaces plates (poignées, interrupteurs, interphones, etc.) | x |
| Dépoussiérer les meubles et objets meublants | x |
| Aspirer et laver les sols (selon revêtement) | x |
| Vider les poubelles et remplacer les sacs | x |

| CUISINE / SANITAIRE | |
|---|---|
| Nettoyer et désinfecter les appareils sanitaires (robinet, cuvette, lavabo, faience, miroirs, etc.) | x |
| Nettoyer et désinfecter les poignées et interrupteurs | x |
| Vider les poubelles et remplacer les sacs | x |
| Aspirer et Laver les sols | x |
| Approvisionner en consommables (savon, papier toilette, serviettes en papier, etc.) fournis par vos soins | x |
| Désinfecter les appareils de cuisson (micro-onde, réfrigérateur, machine à café, etc.) | x |

| CADRE DE VIE | |
|---|---|
| Arroser les plantes | x |
| Lustrer les cuivres | x |
| Enlever les toiles d'araignées | x |
| Nettoyer les plinthes | x |
| Nettoyer les radiateurs | x |

| ENTRETIEN DES ESPACES VERTS | |
|---|---|
| Tonte, Désherbage, Ramassage des feuilles, Arrosage manuel | x |
| Plantations de petit végétaux, taille de haies, arbustes et petits arbres | x |
| Enlèvement des déchets, évacuation des végétaux, petit arrachage manuel | x |
| Entretien des allées et terrasses | x |
| Déneigement des abords immédiats du local | x |
| Entretien des massifs (bêchage, binage, griffage,…) | x |
| Application d'engrais et/ou amendements | x |